

Proposta Riservata agli iscritti



---

**Agos al fianco dei migliori partner**

---



# Agos: breve profilo

---

- **Da sempre ai vertici**

Per storia, esperienza e numeri, Agos dal 1986 è una società leader nel mercato del credito ai consumatori in Italia. Una recente indagine condotta sulle famiglie italiane dall'Istituto Tedesco Qualità e Finanza, ha eletto Agos come **migliore Società finanziaria anche per il 2015**. L'azienda si è classificata prima in tutti i comparti relativi alla qualità del servizio e ai rapporti con la clientela: offerta di prodotti; rapporto qualità/prezzo; assistenza, comunicazione e relazione con i clienti; Online&App.

- **Milioni di clienti soddisfatti**

Agos conta, ad oggi, 9 milioni di clienti e il nostro costante monitoraggio del mercato ha registrato un livello di soddisfazione superiore al 90% (IPSOS – Customer Satisfaction, dicembre 2015). Attraverso una rete distributiva di circa 230 unità commerciali e migliaia di punti vendita convenzionati in tutti i settori merceologici, ogni 10 secondi in Italia viene chiesto un finanziamento ad Agos.

- **Grandi banche alle spalle**

Il capitale azionario fa capo a due grandi Gruppi Bancari: Crédit Agricole, attraverso Crédit Agricole Consumer Finance, e Banco Popolare.

- **Presenza capillare su tutto il territorio nazionale** che permette di garantire ai propri clienti un'assistenza tempestiva e di fornire proposte vantaggiose ed efficaci sulla base delle esigenze specifiche.

# La Trasparenza dei Contratti AGOS

*«Un consumatore informato è un consumatore Soddisfatto»*

È stata la convinzione che ha guidato le iniziative Agos, e che negli scorsi anni ha portato alla nascita dell'operazione **Vediamoci Chiaro**.

Volta a consolidare ulteriormente il rapporto positivo instaurato con i propri clienti, sempre più sensibili e attenti alle tematiche riguardanti :

- La normativa sulla Trasparenza delle Operazioni e dei Servizi Bancari e Finanziari
- La conoscenza dei costi del credito ai consumatori per una scelta consapevole

*Guida alla nuova normativa sul credito ai consumatori*

## La trasparenza secondo noi



• [agosducatore.it/credito-consapevole](http://agosducatore.it/credito-consapevole) • [vediamocichiaro.agosducatore.it](http://vediamocichiaro.agosducatore.it) • [youtube.it/agoseducato](http://youtube.it/agoseducato)

# Indicatori per valutare il costo del credito ai consumatori

---

## **T.A.N. (TASSO ANNUO NOMINALE)**

Il TAN indica il tasso d'interesse (ossia il prezzo), in percentuale e su base annua, richiesto da un creditore sull'erogazione di un finanziamento. A differenza del TAEG (vedi) non esprime il "costo complessivo" del finanziamento che può essere anche molto più alto (ad esempio, per spese, oneri e commissioni accessorie). Pertanto un prestito con TAN pari a zero potrebbe avere un TAEG ben maggiore di zero.

## **T.E.G.M. (Tasso Annuo Effettivo Globale Medio)**

Il Tasso effettivo globale medio indica il valore medio del tasso effettivamente applicato dal sistema bancario e finanziario a categorie omogenee di operazioni creditizie (ad esempio: aperture di credito in c/c, crediti personali, leasing, factoring, mutui, ecc.) nel secondo trimestre precedente. Ai sensi della legge il calcolo del tasso deve tener conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito. I tassi rilevati sono pubblicati trimestralmente in Gazzetta Ufficiale. Il tasso effettivo globale medio risultante dall'ultima rilevazione e relativamente alla categoria di operazioni in cui il credito è compreso determina la soglia oltre la quale gli interessi sono sempre usurari in base alla legge n. 108/96, come modificata dal d.l. 70/2011. Le banche e gli intermediari finanziari sono tenuti a pubblicizzare nei locali aperti al pubblico il [TEGM](#).

# Indicatori per valutare il costo del credito ai consumatori

---



**Il TAEG indica il costo totale del credito espresso in percentuale annua ed esprime il costo totale del finanziamento a carico del CLIENTE.**

**Deve essere comunicato chiaramente al consumatore nel contratto, nei messaggi pubblicitari o nelle offerte comunque formulate.**

## COSTI INCLUSI

- Interessi
- Commissioni di istruttoria
- Imposte obbligatorie per legge
- Spese relative alla gestione del contratto

## COSTI ESCLUSI

- Coperture assicurative facoltative
- Commissione di estinzione anticipata
- Spese per inadempimento
- Spese di cui il finanziatore non è a conoscenza

# I presupposti per una buona scelta: IL SECCI



**Secci**

Informazioni Europee  
di base sul Credito ai  
Consumatori

**tutte le informazioni  
fondamentali presentate  
in un unico prospetto per  
avere a colpo d'occhio il  
quadro d'insieme del  
finanziamento**

- Prima della sottoscrizione di un qualsiasi contratto riguardante un prodotto finanziario, è necessario fornire gratuitamente al consumatore informazioni chiare, trasparenti e dettagliate. Queste informazioni vengono fornite mediante il documento denominato "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori", abbreviato SECCI.
- Il documento contiene e riepiloga, in modo comprensibile e leggibile, le caratteristiche principali del prodotto offerto (ad esempio l'importo finanziato, denominato "importo totale del credito") la durata del contratto, i costi del finanziamento (ad esempio tassi, spese totali, importo totale dovuto), e le specifiche sull'eventuale prodotto assicurativo facoltativo.
- In questo documento sono altresì riepilogati i principali diritti dei consumatori e le conseguenze in caso di mancato adempimento da parte del cliente Il Secci ha un formato standardizzato e deve essere utilizzato da tutti gli operatori finanziari in modo tale da consentire al cliente non solo di poter analizzare i costi del finanziamento, ma anche di confrontare facilmente le diverse offerte sul mercato.
- Le informazioni non previste dal Secci devono essere fornite al Consumatore con un documento a parte (Allegato al Secci). Il Secci può anche rappresentare il frontespizio del contratto nel caso in cui il cliente richiede il finanziamento.

# Perché la convenzione con Agos?

## Vantaggi per il CISL

- **Affidabilità:** accesso al credito a condizioni riservate affidandosi ad un partner SERIO e AFFIDABILE
- **Servizio e consulenza:** grazie al supporto del commerciale Agos, il sindacato ha la possibilità di fornire all'iscritto delle soluzioni reali e adatte alle diverse esigenze
- **Supporto formativo:** possibilità di prevedere delle giornate di educazione finanziaria volta a migliorare la conoscenza del mercato e del prodotto utili per un accesso al credito consapevole
- **Approccio personalizzato:** condivisione del livello di servizio fornito in base alle esigenze.
- **Comunicazione:** specifica consulenza per comunicare in maniera efficace e trasparente le offerte promozionali nei confronti dei propri iscritti.

## Vantaggi per l'ISCRITTO

- **Risparmio:** condizioni riservate e agevolate per tutta la durata del finanziamento.
- **Serenità nei pagamenti:** grazie alle condizioni di flessibilità del Prestito Personale di Agos.
- **Servizio personalizzato:** avere a disposizione un referente e la rete capillare di filiali Agos.
- **Snellezza burocratica e velocità:** pochi documenti per la richiesta di un Prestito Personale ed esito in 48 ore.
- **Trasparenza:** nessuna spesa in caso di richiesta non accordata

# Soluzioni di credito AGOS per gli iscritti CISL



Scopri il prestito a condizioni davvero esclusive.

**OFFERTA RISERVATA AI DIPENDENTI:**  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Grazie all'accordo con Agos, oggi puoi realizzare più comodamente i progetti tuoi e della tua famiglia.

► **Puoi chiedere fino a 30.000 €** ◀  
per ogni tua esigenza.

Con i prestiti AGOS ti assicuri la massima comodità:

- **PUOI SALTARE LA RATA** una volta l'anno e per tre volte nel corso del prestito, rimandandone il pagamento.
- **PUOI MODIFICARE LA RATA** una volta l'anno e per tre volte nel corso del prestito.
- **RICEVI IL PRESTITO IN 48 ORE** in caso di approvazione.

**LA RICHIESTA È SEMPLICE E LA NOSTRA CONSULENZA È SEMPRE GRATUITA.**  
Per accedere alle condizioni di convenzione, basta esibire il presente volantino.

**NUMERO VERDE 800.12.90.10**  
dal lun. al ven. dalle 9:30 alle 21:00 e il sab. dalle 9:30 alle 17:30

Per una consulenza telefonica o per fissare un appuntamento in una delle circa 230 filiali AGOS in tutta Italia.

Per la richiesta ti basterà presentare pochi documenti: carta di identità, codice fiscale e documento di reddito

**AGOS**  
Semplice, veloce, credito

**VEDIAMOCI CHIARO**

20190319  
Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Per le informazioni precontrattuali e per conoscere le condizioni economiche dell'offerta si rinvia al documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI) che potrà essere richiesto in agenzia unitamente a copia del tasto contrattuale. La richiesta del prestito è soggetta all'approvazione di Agos Ducato S.p.A. e può essere esercitata nel rispetto dei tempi contrattualmente previsti e in caso di regolarità nei pagamenti. Salvo approvazione Agos Ducato S.p.A.

## PRESTITO PERSONALE

- Richiesta di credito comoda e semplice
- Addebito diretto della rata sul conto
- Tasso fisso
- Tutela del cliente grazie alla copertura assicurativa facoltativa

## CESSIONE DEL QUINTO

- Soluzione riservate a tutti i lavoratori dipendenti a tempo indeterminato pubblici e privati e ai pensionati
- Sistema di calcolo della rata semplice non superiore al 20% (1 quinto)
- Importo mensile trattenuto direttamente da busta paga o cedolino pensione
- Coperture assicurative obbligatorie con premio a carico di Agos



## Condizioni Riservate CISL Emilia Romagna

---

- **Tan a partite da: 7,95%**
- **Spese pratica: sempre ZERO**
- **Durate: da 24 a 120 mesi**
- **Importi: fino a 30.000 €**

# Riferimenti e contatti AGOS Emilia Romagna

---

## REFERENTI COMMERCIALI

Fabio Panareo (Bologna - Ferrara)

Cell. 345.1224051; mail: [f.panareo@agosducato.it](mailto:f.panareo@agosducato.it)

## FILIALE/I TERRITORIALMENTE COMPETENTE/I

Filiale Agos Ducato di BOLOGNA, VIALE PIETRAMELLARA 5 – tel.  
051.520401

Responsabile di Filiale:

*Dott.ssa Antonietta Ferrara – mail: a.ferrara@agosducato.it*

---

Ritrovarsi insieme è un inizio, restare insieme è  
un progresso, ma riuscire a lavorare insieme è  
un successo.

Cit.(Henry Ford)

GRAZIE A TUTTI PER L'ATTENZIONE